

2021年度自己点検・自己評価について（ビジネス専門課程）

I. 当校における自己点検・自己評価の取り組みについて

本校では、2005年度から、全国にあるYMCA専修学校とともにYMCA独自の自己点検・自己評価を実施し、教育の改善に努めてまいりました。2007年度の学校教育法および同法施行規則の改正により、専修学校においても2009年度から自己点検・自己評価が義務づけられたことを契機に、自己点検・自己評価の内容を同法に沿う形に改め、実施に取り組んでいます。

2013年3月に文部科学省から新しい学校評価ガイドラインが発表されたことにより、2012年度評価から、高等課程と専門課程それぞれの教育目標を適切な項目内容に変えて、一定の成果報告ができるように改めました。2013年度からはさらに評価者の幅を広げ、職責や立場・経験等の異なる教職員による評価を実施しています。（別紙自己点検・自己評価表をご参照下さい。）

II. 2021年度自己点検・自己評価の結果について

1. 2021年度自己点検・自己評価の結果

（1）全体的な傾向

全体的な数値は、前年度とほぼ同水準となっており、安定傾向にあります。2012年度以降、国際ホテル学科・国際ビジネス学科等全体の教育活動の強化を図り、その変革の過程に外部関係者の意見を取り入れてきましたが、その成果が2021年度の評価にも反映されています。

（2）評価項目毎の現状・課題と改善方策

（1）教育理念・目的・育成する人材像

①現状と課題

・教育理念の明確化について

本校は1980年に大阪府より専修学校としての認可を受け今日に至っていますが、その歴史は1882年の大阪YMCA創立以来、最も古い記録では1893年の英語夜学校設立までたどることができます。キリスト教精神にもとづいて始められたYMCAは、「精神」「知性」「身体」の調和の取れた全人教育を理念としており、本校もこれを教育理念として掲げています。

この教育理念・人格形成については、2013年度に発足した教育課程編成委員会には関係業界も構成員として加わり、本校の教育理念・目的・人物育成人材像と業界が必要とする人材像を合わせつつ、教育活動全般についての議論がなされてきたことで、業界への周知が上がっただけでなく、教職員の意識を強める結果となっています。

YMCA及び学校の理念・目的は、入学前から学生や保護者に説明し、そのことを理解した者が入学していますが、新しいブランドスローガン「みつかる・つながる・よくなっていく」を通じて、更なるグローバル人材の育成に努めます。

②今後の改善方策

人材育成の特徴や目指す人材像を明確にし、そのことを産業界へ広く周知することで、インターンシップ受入企業や就職先企業へ理解していただき、関係強化に努めます。YMCAの世界的ネットワークを生かし、グローバルに活躍する、ボランティアに溢れた人材像の

共有をより広く図ると共に、入学案内等の主要言語への翻訳を行い、留学生により深い教育理念の理解を促すよう努めます。

(2) 学校運営

①現状と課題

- ・運営方針、事業計画について
法人全体で10年単位のビジョンを策定し、これに基づき2~3年単位の中期事業計画を立て、それをもとに法人に属する各学校の年度単位の事業計画を策定しています。本校もそのプロセスを経て、中期および年度単位の事業計画に基づいた学校運営を行っています。
- ・運営組織や意志決定機能について
上記学校運営に関わる事業計画は、理事会・評議員会で意思決定され、学校事業責任者会議がそれを受けて具体的な運営を行っています。本校においては、専門学校責任者会議がこれを担い、各課程・学科の責任者がそれぞれの部門の目標、役割を明確にしつつ、部門同士の連携を図りながら運営を行っています。また、部門の所属スタッフは、責任者より示された職務分掌に従って目標を理解し、役割と責任を果しています。
- ・人事や処遇に関する制度について
常勤者の採用・人事・研修（一部非常勤者対象も含む）等に関しては、統括本部が管轄し、また非常勤者等の採用や人事に関しては各学校が管轄しています。これらの要員計画は、事業計画に基づいて策定しています。また、常勤者の処遇に関しては、人事考課制度（MBOの活用による評価制度）を定め、これとの連動による昇進・昇級および賃金規程を定めています。
- ・情報公開について
自己点検・自己評価はホームページ等で公開しております。
- ・統括本部にはICT推進室が置かれ、全事業所の業務管理と効率化を図っております。また本校独自でもIT専門の専任教職員を置き、部門の独特の事情・特徴に応じた対応を行なっております。

②今後の改善方策

大阪YMCAの学校事業全体で整備に取り組み、2019年度より就業規則を改訂しました。より公正かつ適切で明確な処遇に改善しました。

(3) 教育活動

業界の第一線で人事・人材教育を担う管理職や、ホテルの諸部門でリーダーシップを取るOB等で構成される教育課程編成委員会にて、定期的に教育方法の見直しを行なっている結果が、ポイントに反映されています。

①現状と課題

- ・教育理念等に沿った教育課程の編成・実施等について
本校では、就職においては人材ニーズの把握・明確化に努め、進学においては適切な進路を明確にし、育成人材像はもとより、到達目標やカリキュラム体系を含めて、教育計画の見直しを定期的に行っています。
- ・教育目標の設定と達成について
各コースの特色にもとづき、毎年教育目標を見直し、目標達成に向けた年間計画を策定し実施していますが、目標達成において支障のあることが起こった場合には、原因の究明と活動計画の見直しを行い、教育の改善に努めています。
- ・カリキュラムについて
産学連携にもとづき、関連企業における人材ニーズを明確にして、カリキュラムに反映させています。特に留学生の受入を積極的に行なっている本校では、現代社会のグローバル人材育成という課題を受けて、非漢字圏留学生に対する日本語指導を強化し、レベルに応じた授業カリキュラムの改編を行っています。
- ・実践的な職業教育について

国際ホテル学科については、インターンシップ（ホテル企業実習）が進級・卒業要件のひとつであるため、全学生が関西圏を中心としたホテル・旅館でインターンシップに取り組み、「ホテル実習対策授業」「実習打ち合わせ会」「実習報告会」「実習評価表」を経て、個人にフィードバックされています。

国際ビジネス学科については、長年交流のある大阪船場ロータリークラブや（一社）大阪府専修学校各種学校連合会等との連携や、外国籍人材の採用に積極的な企業との協働によるインターンシップの機会拡充を図っています。

・授業の評価と改善について

授業内容は、教員による教科会議での意見やアンケート、学生・生徒からのアンケートにもとづき、改善に努めています。教員の授業技術向上については、教員自身による授業評価や学生・生徒からの授業評価により、上級教員等が指導しています。

・教員のスキルの向上について

学年当初または学期当初における各教員からのシラバスの提出にもとづき、部門責任者がそれをチェックすることにより、必要なスキルの指導を行っています。また、中長期計画に従って、特に専門性の高い教員確保に努めています。

・教職員研修について

講師会において、授業における事例を取上げ、参加講師間で意見交換を行う時間を取っています。また、同じ専門分野の講師間では授業内容や教材選定についての研修を実施しています。

②今後の改善方策

・大阪府国際化戦略の動きに合わせ、（一社）大阪府専修学校各種学校連合会や（一財）大阪労働協会等との連携により、インターンシップ制度は大阪府下企業を中心に、関西圏に広がりつつあります。

・特殊な専門の知識・技能については、外部団体の実施する研修への参加や、検定試験の受検なども有効であり、自主的な参加を推進してまいります。

（４）学修成果

①現状と課題

・就職率、進学率の向上について

特に、大阪・関西万博やウィズコロナ時代を見据えたホテル業界の採用活動は活況で、この分野への就職率は堅調に推移していますが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、復調の遅れている業界を目指す学生の就職内定率は回復していません。進学率は堅調に推移しています。

・資格取得率の向上について

留学生に求められる日本語コミュニケーション能力養成のためのカリキュラム編成と指導効果により、日本語能力試験 JLPT の合格率が上がっています。

・学生指導と退学率の低減策について

学生の学習および学校生活の情報を教職員が連携し、学生一人一人の情報を把握することに努めていますが、経済事情の理由で退学する学生が毎年一定数おり、退学率の減少には結びついていません。引き続き、就職以外の理由による退学者ゼロを目指します。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い収入が減少した学生には、学校独自の制度で無利子の貸付を実施いたしました。

・卒業生・在校生の社会的活動やキャリア形成の効果の把握について

在校生はもちろん、就職担当者が卒業生についても本人および就職先とコミュニケーションを取り、動向の把握に努めております。定期的実施していた全国YMCAのOB会や学校行事への卒業生招待は、新型コロナウイルス感染症を鑑みてとりやめ、ボランティアや学生、卒業生が参加する大阪YMCA大会において、オンライン大同窓会に卒業生の参加を促し、学校と学生の関係性の継続に努めました。

②今後の改善方策

特に就職率の低下に対しては、採用企業の新規開拓や、卒業後も相談できる体制を整え、一人でも多くの学生が夢を叶えられるよう支援します。また、学生が就職するために必要な力をつけるべく、前述の対応を強化していきます。

(5) 学生支援

教務主任の下、各クラス担任を配置して学生一人一人の資質・適性・志望に合わせた学習、進学・就職指導を丁寧に行っています。法人内のYMCA学院高等学校・国際高等課程との連携によるキャリア教育、課外活動の機会は増えてきています。

①現状と課題

- ・本校では自宅外通学や留学生が多いため、生活面・経済面等の支援に心がけています。

<例>

各種奨学金

専門課程では、日本人学生にはボランティア奨学金を、留学生においては特待生奨学金を給付しています。また、クリスマス献金を活用した国際奨学金を留学生に給付しております。

生活支援（学生寮）

信頼性の高い不動産業者数社と協力し、安全面、費用面、立地条件等、学生生活に適切な住宅を備えています。留学生に対しては入居時には学校が契約や入居に同行するなど、学業に専念できる生活環境整備のために、サポートを行っています。

(6) 教育環境

①現状と課題

- ・施設・設備等について

本校では、専門学校の設置基準に基づき、学生・生徒が快適に学習に専念できるスペースと施設・設備を確保しています。また、それらの整備状況を各課程・学科の責任者が常に把握しています。

機器・備品については、現代社会に求められる最新の情報機器を備え、教育効果を上げています。学内には体育館があり、学生の健康増進に役立てています。

- ・学外実習、インターンシップ、海外研修等について

これらについては、教育活動および学生支援の項目で記載した通り積極的に取り組んでおり、その内容は、外部関係機関との連携によりカリキュラムや実習およびインターンシップの受け入れに反映され、就職の実績にも大きく繋がっています。

- ・防災に対する取り組みについて

毎年法令に基づいた防災訓練を行っています。これは、法人全体で作成している「安全管理ガイドライン」に基づいて本校の防災マニュアルを作成し、それに従った要員の配置と役割の明確化により防災訓練を行うものです。防災訓練は、2012年度より従来の火災を想定したものに加え、地震・津波の想定にも対応した訓練を加えています。また、要員の異動等による変更は毎年確認し、責任を明確にしています。また、学内や学外での万一の場合に備え、傷害保険に加入しています。

②今後の改善方策

安全・防災には十分な対策を取っていますが、館内備蓄食料品の増量や管理方法について、更なる改善に努めてまいります。

(7) 学生の受入れ募集

①現状と課題

- ・学生募集活動について

学生募集活動については、内容・手法において公正かつ適正であり、必要な学校情報は入学案内書・WEB等にて公開されています。本校入学前の在籍学校へは、在学中の学校生活の様子や企業インターンシップでの活動状況、就職内定状況等を丁寧に報告しています。本校の

教育理念に共感する良質な学生が入学しているため、引き続き日本人学生の募集を強化し、更なるダイバーシティ環境を整えます。

- ・入学選考について
入学選考を適正かつ公平に行うため、入学募集要項に入学選考方法の基準を記載しています。
- ・学納金について
理事会・評議員会において、各課程・学科における入学金、授業料、実習費等の学納金が、学生・生徒の人数、教育内容、教育環境に照らし妥当なものであるかどうかの検討を経て、決定しています。

(8) 財務

①現状と課題

- ・学校の財務基盤について
本校では、統括本部と学校事業本部が連携して、学校の財務基盤について中期計画を立て、執行状況に関しては毎年半期ごとの理事会・評議員会のチェックを経て財務状況、資産内容や資金内容の管理を行っています。
新型コロナウイルス感染症の影響で海外からの留学生が入国出来ない状況が続いたため、この影響から入学者が減少しており、この後も数年は影響を受けることが想定されるため、財政を回復させる必要があります。
- ・予算・収支計画について
予算・収支に関しては、中期計画、年度計画に基づいて執行しています。予算・収支の総額および収支各項目の妥当性は、理事会・評議員会においてチェックがなされ、予算の問題点や今後の動向については業務組織に対する指摘が行われます。
- ・会計監査について
半期ごとに年2回、監事による会計監査と監査法人による会計監査を適正に行っており、理事会・評議員会に報告しています。
- ・財務情報の公開
自己点検・自己評価を公開するにあたって、財務情報の公開も行っています。

②今後の改善方策

安定した財政基盤の確立のため、また多文化理解教育のためにも、引き続き多国籍の学生募集に努めつつ、日本人をはじめとした国内在住者の募集も強化します。

(9) 法令等の遵守

①現状と課題

- ・本校におけるコンプライアンスについて
本校では、統括本部、学校事業本部に法律の専門家を顧問として配置し、新制度や規則の制定、各種届出などの際に多角的なチェックを行うなど、法令等を遵守する体制を構築するとともに、各本部への報告を通じて、運用が適切であるかどうかを検証しています。
- ・個人情報の保護対策について
本校では、2005年以来、法人で定めた個人情報保護ガイドラインを運用し、毎年の講師会において常勤者・非常勤者ともにそのルールについて注意喚起を行い、個人情報の保護に努めています。
- ・自己点検・自己評価の実施・改善と結果公開について
全国のYMCA専門学校グループとして2005年から独自の自己点検・自己評価を行っており、公表は2008年度から義務化されたことから、積極的に公開しております。

(10) 社会貢献・地域貢献

①現状と課題

- ・本校では、YMCAの特色を活かし、多くの社会活動に取り組んでいます。学校行事としてのボランティア活動はもとより、大阪YMCA全体行事として、また土佐堀地域活動委員会との連携、YMCAのサポートクラブであるワイズメンズクラブとの連携、大阪市や西区役所、西船場地域との連携により数々の社会活動を行っており、それらへの学生の参画を推進しています。地域の視覚障害支援団体「クローバー」に対する支援は20数年を越え、毎年多くの学生がボランティア登録をし、外出サポート等を行なっています。
- ・地域に対する公開講座・教育訓練については、別科英語課程等において、一般を対象として実施しています。
- ・今後は、大阪・関西万博開催に向けて、より広域での支援活動を進めます。

(11) 国際交流

①現状と課題

- ・留学生の受け入れ・派遣について

大阪YMCAは、1969年に日本語学校を開設し、今に至るまで世界各国から多数の留学生を受け入れてまいりました。現在、30カ国以上460名を超える外国籍学生と教職員が在籍しており、日常の学校生活の中で、多文化共生・多様性の理解が促進される環境が整っています。

留学生の在籍管理や手続きについては、入国管理局と学校単独での情報共有だけではなく、

(一財)日本語教育振興協会および(一社)大阪府専修学校各種学校連合会等の主催する地区全体の学習会や懇談会を受講し、適切な手続きを取っております。

学生への在留資格指導は適性かつ丁寧であり、就職内定後の「人文知識・国際業務」ビザ申請手続きに関する企業人事からの信頼も厚く、キャリア支援を行っていることは大きな強みと言えます。新たな在留管理の情報を逐次確認しながら、引き続き指導に努めて参ります。学習・生活指導等の体制については、生活指導担当者を置き、また英語、中国語、韓国語の堪能な職員を配置しており、現在は、元留学生である3名の外国人教職員を採用し、留学生の教育とサポートを担っております。

毎年実施される全国専門学校英語スピーチコンテストには積極的に参加し、留学生が上位入賞を果たしたことも数多くあり、英語・日本語・母国語のトライリンガルとして就職内定先・進学先等から評価されています。

以上

専修学校における学校評価ガイドライン

項目別の自己評価表

ビジネス専門課程

・国際ホテル学科 ・国際ビジネス学科

1. 学校の教育目標

- ・国際水準の英語力・ホテル業界および貿易等国際ビジネス業界に必要な知識とスキル・マナー
- ・ホスピタリティ精神を身につけて、実践力と専門的な能力を養う。
- ・自立性と協調性を身につけ、多文化社会の中で多様な人々と豊かな人間関係を築く力を養う。
- ・人生を自分で切り拓く力を有する人材となる基礎力を育成する。
- ・ボランティアリズムを養い、地域・国際社会に貢献する人材育成を目指す。

2. 本年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画

- ・産官との連携強化による実践教育の充実(インターンシップ・就職受入企業の拡張、大阪府との連携)
- ・産業社会のニーズ、高等学校・高等教育機関の教育事情の変化、学生生徒の傾向等を踏まえて、
英米語専攻科のコース変更を行なう。また全コースの英語授業に、より実社会のニーズを反映させる。
- ・安定した財政基盤を築くため、また多文化理解教育のために、留学生の国籍を増やすべく募集開拓を行う。

3. 評価項目の達成及び取り組み状況

評価項目	平均
(1) 教育理念・目的・人物育成人材像	3.7
学校の理念・目的・育成人材像は定められているか(専門分野の特性が明確になっているか)	4.0
学校における職業教育の特色は何か	4.0
社会のニーズ等を踏まえた学校の将来構想を抱いているか	3.3
学校の理念・目的・育成人材像・特色・将来構想などが生徒学生・関係業界・保護者等に周知がなされているか	3.0
各学科の教育目標・育成人材像は、学科等に対応する業界のニーズに向けて方向づけられているか	4.0
(2) 学校運営	3.1
目的等に沿った運営方針が策定されているか	3.3
運営方針にそった事業計画が策定されているか	3.3
運営組織や意思決定機能は、規則等において明確化されているか、また、有効に機能しているか	3.0
人事、給与に関する規程等は整備されているか	3.0
教務・財務等の組織整備など意思決定システムは整備されているか	3.0
教育活動等に関する情報公開が適切になされているか	3.3
情報システム化等による業務の効率化が図られているか	3.0
(3) 教育活動	3.6
(目標の設定等)	
教育理念等に沿った教育課程の編成・実施方針等が策定されているか	4.0
教育理念、育成人材像や業界のニーズを踏まえた学科の修業年限に対応した教育到達レベルや学習時間の確保は明確にされているか	4.0
(教育方法・評価等)	
学科等のカリキュラムは体系的に編成されているか	4.0
キャリア教育・実践的な職業教育の視点に立ったカリキュラムや教育方法の工夫・開発などが実施されているか	4.0
関連分野の企業・関係施設等や業界団体等との連携により、カリキュラムの作成・見直しが行われているか	3.0
関連分野における実践的な職業教育(産学連携によるインターンシップ、実技・実習等)が体系的に位置づけられているか	4.0
授業評価の実施・評価体制はあるか	3.3
職業教育に対する外部関係者からの評価を取り入れているか	3.0
成績評価・単位認定、進級・卒業判定の基準は明確になっているか	4.0

(資格試験)	
資格取得等に関する指導体制、カリキュラムの中での体系的な位置づけはあるか	4.0
(教職員)	
人材育成目標の達成に向け授業を行うことが出来る要件を備えた教員を確保しているか	4.0
関連分野における業界等との連携に置いて優れた教員(本務・兼務含む)を確保するなどマネジメントが行われているか	3.7
関連分野における先端的な知識・技能等を習得するための研修や教員の指導力育成など資質向上のための取組みが行われているか	2.7
職員の能力開発のための研修等が行われているか	2.3
(4) 学修成果	3.7
就職率の向上が図られているか	3.7
資格取得率の向上が図られているか	4.0
退学率の低減が図られているか	3.7
卒業生・在校生の社会的な活躍及び評価を把握しているか	4.0
卒業後のキャリア形成への効果を把握し学校の教育活動の改善に活用されているか	3.0
(5) 学生／生徒支援	3.3
進路・就職に関する支援体制は整備されているか	3.7
学生相談に関する体制は整備されているか	3.7
学生に対する経済的な支援体制は整備されているか	3.7
学生の健康管理を担う組織体制はあるか	3.0
課外活動に対する支援体制はあるか	3.3
学生の生活環境への支援は行われているか	3.7
保護者と適切に連携しているか	3.7
卒業生への支援体制はあるか	3.0
社会人のニーズを踏まえた教育環境が整備されているか	3.0
高校・高等専修学校との連携によるキャリア教育・職業教育の取組みが行われているか	3.0
関連分野における業界との連携による卒後の再教育プログラム等が行われているか	2.7
(6) 教育環境	3.4
施設・整備は、教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか	3.0
学校内外の実習施設、インターンシップ、海外研修の場等について十分な教育体制を整備しているか	3.7
防災に対する体制は整備されているか	3.7
(7) 学生の受入れ募集	3.8
高等学校等接続する機関に対する情報提供等の取組みが行われているか	3.3
学生募集活動は、適正に行われているか	4.0
学生募集活動において、資格取得・就職状況等の情報は正確に伝えられているか	4.0
学生納付金は妥当なものとなっているか	4.0
(8) 財務	3.2
中長期的に学校の財務基盤は安定しているといえるか	3.0
予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか	3.0
財務情報公開の体制整備はできているか	3.7
(9) 法令等の遵守	3.6
法令、専修学校設置基準等の遵守と適正な運営がなされているか	4.0
個人情報に関し、その保護のための対策がとられているか	3.7
自己評価の実施と問題点の改善を行っているか	3.0
自己評価結果を公開しているか	3.7

(10) 社会貢献・地域貢献	3.7
学校の教育資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか	4.0
学生のボランティア活動を奨励、支援しているか	4.0
地域に対する公開講座・教育訓練(公共職業訓練等を含む)の受託等を積極的に実施しているか	3.0
(11) 国際交流(必要に応じて)※	4.0
留学生の受入れ・派遣について戦略を持って行っているか	4.0
留学生の受入れ・派遣、在籍管理等において適切な手続等がとられているか	4.0
留学生の学習・生活指導等について学内に適切な体制が整備されているか	4.0
学修成果が国内外で評価される取組みを行っているか	4.0
全体平均	3.6